

## CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII SERVICII DE ÎNTREȚINERE ȘI REPARARE SERVERE

### 1. Preambul

În temeiul art.7 alin.(5) din Legea nr.98/2016 privind achizițiile publice cu modificările și completările ulterioare, s-a încheiat prezentul contract de prestare servicii, între

**DIRECȚIA GENERALĂ DE POLIȚIE LOCALĂ ȘI CONTROL A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI** cu sediul în București, B-dul Libertății nr 18, Bl 104, sector 5, telefon 021/5391415, fax 021/5391509, cod fiscal 28412052, având contul IBAN RO56TREZ24G610304200130X deschis la Trezoreria sector 5, București, reprezentată prin Eduard Valentin STROE– Director General, în calitate de **achizitor**, pe de o parte,

și

**S.C. CONNEXIAL RO S.R.L.**, având sediul în Călărași, jud.Călărași, str. Mușetelului nr.56, bl.J50, sc.1, et. 3, cod postal 105001, telefon 0731.620.300, CUI 38175913, J51/525/2017, cont IBAN [redacted] deschis la Trezoreria Municipiului Călărași, reprezentată prin Mădălin-Valentin HOROHAI – Administrator, în calitate de **prestator**, pe de altă parte,

### 2. Definiții

În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. **contract** – reprezintă prezentul contract și toate anexele sale.
- b. **achizitor și prestator** – părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c. **prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d. **servicii** - activități a căror prestare face obiectul contractului;
- e. **produse** - echipamentele, mașinile, utilajele, piesele de schimb și orice alte bunuri cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract și pe care prestatorul are obligația de a le furniza aferent serviciilor prestate conform contractului;
- f. **forța majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- g. **cazul fortuit** - un eveniment care nu poate fi prevăzut și nici împiedicat de către cel care ar fi fost chemat să răspundă dacă evenimentul nu s-ar fi produs.
- h. **zi** - zi calendaristică; **an** - 365 de zile.

### **3. Interpretare**

**3.1.** În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

**3.2.** Termenul “zi” sau “zile” sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

### **4. Obiectul contractului**

**4.1.** Prestatorul se obligă să presteze **SERVICII DE ÎNTREȚINERE ȘI REPARARE SERVERE**, conform descrierii din specificațiile tehnice și ofertei sale, în perioada convenită și în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract.

**4.2.** Cod CPV 50300000-8 - Servicii de reparare și de întreținere și servicii conexe pentru computere personale, pentru echipament de birotică, pentru echipament de telecomunicații și pentru echipament audiovizual.

### **5. Prețul contractului**

**5.1.** Prețul serviciilor, conform ofertei operatorului economic este de **1.423,12** lei/luna, fără TVA pentru manoperă, și o sumă provizion pentru piese de schimb și materiale de 10.000,00 fără TVA.

**5.2.** Valoarea prezentului contract pentru manoperă, pentru perioada 15.12.2025 – 31.12.2025 este de **711,56** lei la care se adaugă TVA de 149,42 lei. Rezultă o valoare totală de 860,98 lei cu TVA inclus. Suma provizion aferentă pieselor de schimb în valoare de 10.000,00 lei fără TVA, la care se adaugă 2.100,00 lei TVA, va fi angajată în funcție de necesități prin emiterea unei/unor comenzi.

**5.3.** Prețul convenit este ferm și rămâne neschimbat pe durata de valabilitate a contractului.

**5.4.** Plata se va efectua din articolul bugetar 20.01.30 pentru manoperă, și pentru piesele de schimb din articolul bugetar 20.01.06.

### **6. Durata contractului**

**6.1.** Prestatorul se obligă să presteze serviciile în perioada 15.12.2025 – 31.12.2025.

**6.2.** Contractul intră în vigoare la data semnării contractului de către ambele părți.

**6.3.** Prezentul contract încetează să producă efecte la data îndeplinirii de către ambele părți a obligațiilor ce le revin conform prezentului contract.

**6.4.** Perioada de valabilitate a prezentului contract de achiziții cu caracter de regularitate poate fi prelungită pentru un nivel suplimentar al valorii acestuia după data de 31.12.2025 cu cel mult 4 luni, respectiv până la 30.04.2026, prin act adițional, în condițiile în care vor exista resurse financiare alocate cu această destinație.

### **7. Executarea contractului**

Executarea contractului se va derula de către Prestator pe întreaga perioadă prevăzută la pct. 6.1., prin prestarea serviciilor asumate, conform ofertei sale și cerințelor Achizitorului. Prestatorul va furniza piese de schimb doar în situațiile în care se impune necesitatea, pe baza comenzilor transmise de Achizitor, ori de câte ori este cazul.

**8.1.** Documentele prezentului contract sunt:

(i) Specificațiile tehnice atașate referatului de necesitate nr. 1130/S.L./26.11.2025;

(ii) Oferta depusă nr. 91944/05.12.2025.

**8.2.** În cazul oricărei contradicții între documentele prevăzute la pct.8.1., prevederile acestora vor fi aplicate în ordinea de precedență stabilită, conform succesiunii documentelor enumerate mai sus.

**8.3.** În cazul în care, pe parcursul îndeplinirii contractului, se constată faptul că anumite elemente ale propunerii tehnice sunt inferioare sau nu corespund cerințelor prevăzute în specificațiile tehnice, prevalează prevederile specificațiilor tehnice.

### **9. Obligațiile prestatorului**

**9.1.** Prestatorul se obligă să presteze serviciile la standardele și performanțele asumate prin propunerea tehnică și prin prezentul contract.

#### **9.2. Obligații privind echipamentele de rețea**

Prestatorul se obligă să efectueze următoarele tipuri de activități:

#### **Lunar**

- actualizarea firmware-ului și a patch-urilor de securitate;
- monitorizarea performanței rețelei și starea de funcționare a sistemelor;
- verificarea jurnalelor de securitate și a traficului pentru detectarea activităților anormale;
- efectuarea scanărilor pentru vulnerabilități și malware;
- curățarea fizică a echipamentelor și verificarea conexiunilor.

#### **Trimestrial**

- testarea și verificarea funcționării complete a echipamentelor de rețea;
- audit acces și permisiuni în consola de management;
- revizuirea și optimizarea configurațiilor de securitate (firewall, Wi-Fi);
- testarea proceselor de back-up și restaurare a configurațiilor;
- planificarea upgrade-urilor hardware sau software majore;
- training pentru echipa IT privind noile metodologii și actualizări.

#### **Anual**

- evaluarea hardware-ului (ventilatoare, surse, porturi);
- planificarea upgrade-urilor hardware sau software majore;
- training pentru echipa IT privind noile metodologii și actualizări.

### **9.3. Obligații privind serverele**

#### **Lunar**

- actualizarea sistemelor de operare și aplicațiilor software;
- verificarea sistemelor de back-up și validarea restaurărilor;
- efectuarea scanărilor antivirus și actualizarea definițiilor;
- monitorizarea hardware-ului și resurselor serverelor.

#### **Trimestrial**

- inspectare fizică a serverelor (temperaturi, cabluri, ventilatoare);
- audit al utilizatorilor și a permisiunilor pe servere;
- testare completă a proceselor de back-up și restaurare;
- revizuirea și aplicarea patch-urilor critice suplimentare.

#### **Anual**

- realizarea unui audit complet al serverelor;
- verificarea hardware-ului și sistemului de răcire;
- planificarea înlocuirii componentelor hardware uzate sau depășite;
- evaluarea performanței și planificarea scalabilității.

### **9.4. Alte activități**

9.4.1. Prestatorul va efectua orice alte activități specifice care pot apărea în cadrul infrastructurii beneficiarului, inclusiv configurări sau upgrade-uri asupra echipamentelor, modificări și/sau modernizări ale rețelei de cablare structurată.

9.4.2. Prestatorul va asigura instalarea și suportul pentru software licențiat.

9.4.3. Prestatorul va instala programele specifice beneficiarului pe servere, va instala sau actualiza sistemele de operare și va muta datele în cazul defectării echipamentelor sau achiziționării de noi echipamente.

9.4.4. Prestatorul asigură că toate intervențiile asupra echipamentelor sunt efectuate de personal cu pregătire profesională corespunzătoare, iar piesele de schimb utilizate sunt originale sau echivalente.

9.4.5. Prestatorul va întocmi fișele de intervenție pentru toate operațiunile efectuate lunar, trimestrial și anual, iar fișele vor fi anexate la factura lunară.

9.4.6. Prestatorul va prezenta pentru piesele defecte sau care necesită înlocuire în vederea upgrade-ului cel puțin două oferte, dintre care una pentru piese originale și alta pentru piese compatibile.

9.4.7. Prestatorul va răspunde în termen de maximum 4 ore la solicitările privind defecțiunile transmise prin e-mail sau telefon și în termen de maximum 2 ore pentru cele transmise prin dispecerat.

9.4.8. Prestatorul asigură garanția serviciilor prestate pentru o perioadă de 12 luni, iar piesele de schimb înlocuite beneficiază de garanție pentru o perioadă de 24 luni.

## **10. Obligațiile achizitorului**

**10.1.** Achizitorul se obligă să plătească prețul către prestator în termen de 30 zile de la înregistrarea facturii la achizitor, însoțită de procesul verbal de recepție a serviciului prestat, semnat, precum și de fișa de intervenție semnată de ambele părți.

**10.2.** Achizitorul se obligă să pună la dispoziția prestatorului orice facilități, echipamente și informații pe care le consideră prestatorul ca fiind necesare îndeplinirii contractului.

## **11. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor**

**11.1.** În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să-și execute obligațiile asumate prin contract, atunci achizitorul are dreptul de a solicita prestatorului ca penalități, o sumă echivalentă cu 0,1% pe zi din valoarea obligațiilor neîndeplinite sau îndeplinite cu întârziere.

**11.2.** În cazul în care achizitorul, din vina sa exclusivă, nu onorează facturile în termen, atunci prestatorul are dreptul de a solicita, ca penalități, o sumă echivalentă cu 0,1% pe zi, din plata neefectuată. Achizitorul nu datorează penalități în situația în care, la expirarea termenului de plată de maxim 30 de zile, precizat la 10.1., ordonatorul principal de credite nu repartizează creditele bugetare (subvenția) în contul achizitorului, plata fiind efectuată imediat după încasarea acestora.

**11.3.** Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese.

**11.4.** Achizitorul își rezervă dreptul de a renunța oricând la contract, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nici o compensație, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiția ca această anulare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru prestator. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

## **12. Recepție și verificare**

**12.1.** Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile contractului.

**12.2.** Verificările vor fi făcute de către achizitor prin reprezentantul său, în conformitate cu prevederile prezentului contract. Achizitorul are obligația de a notifica, în scris, prestatorului identitatea persoanei împuternicite pentru acest scop.

## **13. Caracterul confidențial al contractului și protecția datelor cu caracter personal**

**13.1.** Părțile sunt obligate, pe toată perioada de derulare a contractului, să păstreze confidențialitatea datelor cu caracter personal în conformitate cu prevederile Legii nr.190/2018 privind măsurile de punere în aplicare a Regulamentului UE 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal privind libera circulație a acestor date.

**13.2.** O parte contractantă nu are dreptul, fără acordul scris al celeilalte părți:

a) de a face cunoscute unor terțe părți informații, date sau parametri tehnici accesați în procesele de derulare a prezentului contract subsecvent.

b) de a utiliza informațiile și documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a contractului subsecvent, în alt scop decât acela de a-și îndeplini obligațiile contractuale. Dezvăluirea oricărei informații față de persoanele implicate în îndeplinirea contractului subsecvent se va face confidențial și se va extinde numai asupra acelor informații necesare în vederea îndeplinirii contractului subsecvent.

**13.3.** O parte contractantă va fi exonerată de răspunderea pentru dezvăluirea de informații referitoare la contractul subsecvent dacă:

a) informația este cunoscută părții contractante înainte ca ea să fi fost primită de la cealaltă parte contractantă; sau

b) informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al celeilalte părți contractante pentru asemenea dezvăluire; sau

c) partea contractantă a fost obligată în mod legal să dezvăluie informația.



#### **14. Începere, finalizare, întârzieri, sistare**

**14.1.** Prestatorul are obligația de a începe prestarea serviciilor la data menționată la pct.6.1.

**14.2.** În afara cazului în care achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de execuție, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul achizitorului de a solicita penalități prestatorului, conform art.11.1., părțile vor stabili de comun acord:

- a) prelungirea perioadei de prestare a serviciului, și
- b) totalul cheltuielilor aferente, dacă este cazul, care se vor adăuga la prețul contractului.

**14.3.** În cazul în care:

- a) orice motiv de întârziere, ce nu se datorează prestatorului, sau
- b) alte circumstanțe neobișnuite susceptibile de a surveni, altfel decât prin încălcarea contractului de către prestator, îndreptățesc prestatorul de a solicita prelungirea perioadei de prestare a serviciilor sau a oricărei faze a acestora, atunci părțile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare și vor semna un act adițional.

**14.4.** Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului, prestatorul nu respectă termenul de prestare a serviciilor, acesta are obligația de a notifica acest lucru, în timp util, achizitorului. Modificarea perioadei de prestare se poate face cu acordul părților, prin act adițional.

**14.5.** În afara cazului în care achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de execuție, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul achizitorului de a solicita penalități prestatorului, conform art.11.1.

#### **15. Amendamente**

Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional cu excepția art.5.1.

#### **16. Cesiunea**

**16.1.** Prestatorul are obligația de a nu transfera total sau parțial obligațiile sale asumate prin contract, fără să obțină, în prealabil, acordul scris al achizitorului.

**16.2.** În cazul cesionării sau în cazul de cesiune, atât prestatorul cât și achizitorul vor conveni pentru încheierea unui act adițional la contract.

**16.3.** Este permisă doar cesiunea creanțelor născute din acest contract, numai cu acordul scris al achizitorului, obligațiile născute rămânând în sarcina părților contractante astfel cum au fost stipulate și asumate inițial.

**16.4.** Cesiunea nu va exonera prestatorul de nici o responsabilitate privind garanția sau orice alte obligații asumate prin contract.

#### **17. Forța majoră și cazul fortuit**

**17.1.** Forța majoră și cazul fortuit exonerează de răspundere părțile în cazul neexecutării parțiale sau totale a obligațiilor asumate prin prezentul contract, în conformitate cu prevederile art. 1.351 din Codul civil.

**17.2.** Forța majoră și cazul fortuit trebuie dovedite.

**17.3.** Partea care invocă forța majoră sau cazul fortuit are obligația să o aducă la cunoștință celeilalte părți, în scris, de îndată ce s-a produs evenimentul.

**17.4.** Partea care a invocat forța majoră sau cazul fortuit are obligația să aducă la cunoștință celeilalte părți încetarea cauzei acesteia de îndată ce evenimentul a luat sfârșit.

**17.5.** Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

**17.6.** Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 15 zile, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

#### **18. Modalități de plată**

**18.1.** Termenul de plată este de maxim 30 de zile de la data primirii și înregistrării facturii la sediul achizitorului, însoțită de procesul verbal de recepție a serviciului prestat, semnat, precum și de fișa de intervenție semnată de ambele părți.

**18.2.** Moneda utilizată în cadrul prezentului contract: LEU

**18.3.** Facturile vor fi transmise prin sistemul național privind factura electronică RO e-Factura, potrivit art.II din Legea nr.139/2022 pentru aprobarea OUG nr.120/2021 privind administrarea, funcționarea și implementarea sistemului național privind factura electronică RO e-Factura și factura electronică în România.

**18.4.** Dacă factura are elemente greșite și/sau greșeli de calcul identificate de achizitor și sunt necesare revizui, clarificări suplimentare sau alte documente suport din partea prestatorului, termenul de 30 de zile pentru plata facturii se suspendă. Repunerea în termen se face de la momentul îndeplinirii condițiilor de formă și de fond ale facturii.

### **19. Soluționarea litigiilor**

**19.1.** Achizitorul și prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între părți în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

**19.2.** Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești competente

### **20. Încetarea contractului**

**20.1.** Prezentul contract încetează în următoarele situații:

a) prin executarea de către ambele părți a tuturor obligațiilor ce le revin conform prezentului contract și legislației aplicabile.

b) prin acordul părților, consemnat în scris.

c) prin reziliere, în cazul în care una din părți nu își execută sau execută necorespunzător obligațiile contractuale.

**20.2.** În situația rezilierii totale/pățiale din cauza neexecutării/executării pățiale de către prestator a obligațiilor contractuale, acesta va datora achizitorului daune interese cu titlu de clauză penală, în quantum egal cu valoarea obligațiilor contractuale neexecutate.

**20.3.** În situația în care executarea pățială a obligațiilor contractuale face imposibilă realizarea obiectului contractului în integralitatea sa, chiar dacă a fost recepționată o parte din contract conform dispozițiilor legale, prestatorul va datora achizitorului daune interese cu titlu de clauză penală, în quantum egal cu întreaga valoare a obligațiilor contractuale stabilite prin contract.

**20.4.** Nerespectarea în mod repetat de către o parte a obligațiilor contractuale va fi dovedită prin notificările scrise și transmise de celalată parte, notificări care vor face referire la neîndeplinirea obligației respective, precum și la durata ei. Prin notificări se vor solicita justificări privind neîndeplinirea obligațiilor, pe care celalată parte este obligată să le presteze în termen de maxim 5 zile de la data primirii notificării.

**20.5.** Rezilierea prezentului contract nu va avea nici un efect asupra obligațiilor deja scadente între părțile contractante.

**20.6.** Părțile sunt de drept în întârziere prin simplul fapt al nerespectării clauzelor prezentului contract.

**20.7.** Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul de servicii, sub condiția notificării prestatorului cu cel puțin 3 zile înainte de momentul rezilierii.

### **21. Limba care guvernează contractul**

Limba care guvernează contractul este limba română.

### **22. Comunicări**

**22.1.** Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

**22.2.** Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

**22.3.** Comunicările între părți se pot face și prin telefon, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

**23. Legea aplicabilă contractului**

Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Părțile au înțeles să încheie astăzi 11.12.2025 prezentul contract în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

ACHIZITOR

PRESTATOR

**DIRECȚIA GENERALĂ DE POLIȚIE LOCALĂ  
ȘI CONTROL A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI**

**S.C. CONNEXIAL RO S.R.L.**

DIRECTOR GENERAL  
Eduard Valentin STR

Mă

REGISTRATURĂ ȘI LOGISTICĂ  
DIRECTOR EXECUTIV

DIRECȚIA ECONOMICĂ  
DIRECTOR EXECUTIV

SERVICIUL CONTENCIOS, LEGALITATE ACTE ȘI  
INDRUMARE JURIDICĂ  
ȘEF SERVICIU

SERVICIUL FINANCIAR - CONTABILITATE  
Șef Serviciu

SERVICIUL ACHIZIȚII, INVESTIȚII,  
DERULARE CONTRACTE  
Șef Serviciu  
Andreea - Luminita PRICU

DIRECȚIA CONTENCIOS, REGISTRATURĂ ȘI LOGISTICĂ  
DIRECTOR EXECUTIV ADJUNCT

RESPONSABIL CU PROTECȚIA  
DATELOR CU CARACTER PERSONAL  
Georgiana - Teodora BITERE

VIZA CEPP

PRIMĂRIA MUNICIPIULUI BUCUREȘTI